

TECTUM
GROUP

TECTUM Customer Care Dortmund GmbH • Brennaborstr. 48 • 44149 Dortmund

TECTUM Customer Care Dortmund GmbH
Brennaborstr. 48
D- 44149 Dortmund

Marion Hussong-Albers
Schwieringhauser Str. 20
44359 Dortmund

Fon +49 (0) 231.4969-0
Fax +49 (0) 231.4969-110

eMail postmaster@tectumgroup.net
www.tectumgroup.net

4. Januar 2011

Zusammenarbeit

Sehr geehrte Frau Hussong Albers,

auf diesem Wege danken wir Ihnen herzlich für Ihre hervorragenden Leistungen seit September 2010.

Ihr Einsatz zur Leistungssteigerung unserer Mitarbeiter in den Bereichen Sales, allgemeine Kommunikation, Kundenbegeisterung sowie auch in den fachlichen Themen gefällt uns bisher herausragend gut.

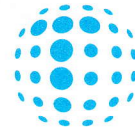
Die von Ihnen durchgeführten Coachings bei den Mitarbeitern der Kunden-Hotline sowie die Trainings mit den Teamleitern des Hauses (Coach the Coach) fällt auf fruchtbaren Boden und bringt sowohl für die Mitarbeiter, wie auch für die Teamleiter einen sehr guten Benefit. Die von Ihnen gegebenen Feedbacks kommen durchweg positiv an und unterstützen uns bei der konsequenten, weiteren Professionalisierung des Hotlinebetriebes in unserem Hause.

Ein Gewinn für unser Unternehmen sind auch die von Ihnen durchgeführten Workshops / Schulungen.

Einen großen Dank sprechen wir des Weiteren dafür aus, dass Sie Ihre Augen und Ohren auch über den Tellerrand hinaus offen halten. Ihre Kreativität bei der Entwicklung neuer Maßnahmen (von spielerisch bis aufrüttelnd) ist sehr bereichernd.

TECTUM Customer Care Dortmund GmbH • Geschäftsführer: Theo Reichert, Erden Yildirim
Sitz der Gesellschaft: Dortmund
Amtsgericht Dortmund HRB 18375 • Bankverbindung: Commerzbank Dortmund (BLZ 440 800 50) Konto 01 500 090 00 •
USt. Nr. 314/5714/1979

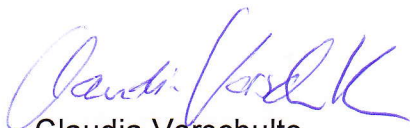
Ein Unternehmen der TECTUM Group



Das Team der Tectum Group hat Sie als zielorientierte, leistungsstarke und professionelle Person kennen und schätzen gelernt.

Wir freuen uns weiterhin auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und möchten auch das Lob für Ihre selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise aussprechen.

Mit freundlichen Grüßen



Claudia Vorschulte